

@ 2014 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

<http://dx.doi.org/10.12785/ijlms/020105>

Social Learning Skills Level in Relation to Social Competence among The College of Education Pre-service Teachers at Al-Aqsa University

Wail A. Alassi

College of Education, Alaqsa University, Gaza, Palestine

Email: Wail7070@hotmail.com

Received: 20 June 2013; Revised: 17 July 2013; Accepted: 20 Aug. 2013

Published online: 1 Jan. 2014

Abstract: The current study aimed at investigating social learning skills level in relation to social competence among the College of Education pre-service teachers at Al-Aqsa University. A total of 100 male and female students from the college of education at Al-Aqsa University participated in this study. A social learning instrument and a social competence instrument were utilized in the present study, and the piloting was administered electronically through web. The study results indicated that social learning and social competence levels among the College of Education pre-service teachers at Al-Aqsa University didn't exceed 80%, and there was a correlational relationship between social learning skills level and social competence level among the college of Education pre-service teachers at al-Aqsa University.

Keywords: social learning skills, social competence, pre-service teachers

مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لديهم

وائل عبد الهادي العاصي

أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات المساعد، كلية التربية - جامعة الأقصى

Wail7070@hotmail.com

الملخص

هدفت الدراسة الحالية لاستقصاء مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى، وما إذا كانت توجد علاقة بين ذلك المستوى ومستوى الكفاءة الاجتماعية لديهم. وقد شارك في الدراسة (١٠٠) طالب وطالبة من طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى. وقد تم استخدام أداتين للدراسة: مهارات التعلم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية. وتم تنفيذ الاستطلاع الكترونياً عبر الويب. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أنه لا يزيد مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ككل لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠% وأيضاً لا يزيد مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠% كما دلت النتائج على وجود علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ككل وأبعادها الثلاثة ومستوى الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها الثلاثة لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى.

الكلمات المفتاحية: مهارات التعلم الاجتماعي، الكفاءة الاجتماعية.

مقدمة :

تسعى المؤسسات التربوية إلى توفير فرص التعلم الأكاديمي المناسب للطلبة على اختلاف إمكاناتهم وقدراتهم؛ لتمكينهم من تحقيق أقصى درجات التكيف والإفادة في المجتمعات الانسانية التي يعيشون فيها، وتعد المهارات الاجتماعية التي يمتلكها الطلبة عاملاً رئيساً في تحسين الاستفادة من فرص التعلم تلك .

ويتعلق مصطلح " اجتماعي " بالعلاقات المتبادلة بين الأفراد أو الجماعات، ويتميز مصطلح "اجتماعي" عن مصطلح "ثقافة" في أن الأول يتعلق بالعلاقة بين الأشخاص، بينما يتصل الثاني بالمعتقدات، ومستويات السلوك والقيمة والمعرفة وباقي نواحي الثقافة (بدوي، ١٩٨٢)، وتتكون المهارة الاجتماعية نتيجة للتفاعل بين الأفراد خلال نشاط اجتماعي يعكس بالمواءمة بين ما يقوم به الأفراد، حيث يمكن تصور المهارة الاجتماعية كهيكل من الهياكل الفرعية لبناء الفاعلية الاجتماعية. (Wu, 2008).

وتتمثل المهارة الاجتماعية تتمثل في التدريب على ممارسة المهارة بسهولة ويسر حتى الوصول الى أداء المهام والتكليفات بدرجة من الإتقان المنشود وصولاً الى التوافق الشخصي والاجتماعي . (Conger & Ken, 1991) ، وفي هذا السياق يمكن تعريف المهارات الاجتماعية بأنها قدرات عالية من التفاعل والتشارك مع الآخرين في مواقف اجتماعية محددة بأهداف تعليمية منشودة.

وللمهارات الاجتماعية أهمية كبيرة في حياة الناس؛ فالتغيرات الاجتماعية، والاقتصادية السريعة التي يمر بها المجتمع تتطلب من الأفراد أن يمتلكوا المهارات التي تعينهم على التلائم والتكيف مع الظروف المختلفة للمجتمع؛ لضرورتها في مختلف مواقف الحياة؛ حيث أن الإنسان لا يعيش في كهف منعزلاً عن العالم، ولا يمكن تحقيق وجود إنساني سليم دون إدراك الوجود الاجتماعي بكل صورته، فالإنسان كائن اجتماعي مفطور على الحياة الاجتماعية، يحمل في أعماق نفسه غريزة حب الاجتماع والعيش ضمن الجماعة (البلوي ، ٢٠٠٤).

كما يمكن اعتبار المهارات الاجتماعية كمكون رئيس يحدد خصائص التفاعلات اليومية وطبيعتها للفرد مع محيطه في سياقات مختلفة، والتي تعتبر من مظاهر التكامل المعرفي، والثقافي، والاجتماعي، والنفسي. حيث يشير السمدوني (١٩٩١) إلى أنه قد نذكر الفرد بسماته ومهاراته الواضحة في حياته، وكذلك قد نتعلق بفرد لتمييزه بالمهارات الاجتماعية، ولا يمكن الوصول الى التواجد الإنساني الصحيح بدون ادراك الوجود الاجتماعي بمختلف أشكاله، حيث أن الإنسان وجد على فطرة الحياة الاجتماعية، أعطاه خالقه غريزة حب التواجد في مجتمع.

وتشير الدراسات إلى أن المهارات الاجتماعية في الغرفة الصفية تؤدي إلى تحسّن مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة (Gottman, 2001; Sugai & Lewis, 1996) ، وتقلل من المشكلات السلوكية وتحسن علاقات الطلبة مع زملائهم (Kamps & Kay, 2002; Maite, 2006). وتعود أسباب عدم أداء الطلبة لمهارات اجتماعية مناسبة إلى عدم معرفتهم بهذه المهارات أو عدم معرفتهم بكيفية ووقت استخدام هذه المهارات (Saborine & Beard, 1990) ويؤكد بعض الباحثين على أهمية المهارات الاجتماعية؛ إذ أنها تعدّ متطلبات سابقة للنجاح الأكاديمي؛ مما يعني أهمية التعرف عليها حيث أن الناجحين الأكاديمي والمهني لا يتحققان بدون امتلاك الفرد للمهارات الاجتماعية وإملاكها للطلبة، إضافة إلى ذلك، فإن المهارات الاجتماعية تزيد من انتباه وتكيز الطلبة للمهام التعليمية، وتقلل من المشكلات السلوكية، وتبني علاقات اجتماعية حميمة أفضل بين الطلبة (Gottman, 2001) في حين ينبئ التدني في المهارات الاجتماعية بصعوبات بالغة في حياة الأفراد في المستقبل (Mehaffey & Sandberg, 1992)، وترتبط المهارات الاجتماعية بمعالجة معرفية أفضل (Moskowitz, 2001)، ومن هذا المنطلق تعتبر المهارات الاجتماعية من المحددات الأساسية لتقدم الفرد أو إحباطه في المواقف المختلفة؛ لدورها الفاعل في تمكينه من أداء الاستجابات الملائمة للمواقف المختلفة بفاعلية ، في حين أن ضعفها يعتبر معوق كبير يعيق انسجام الفرد مع الآخرين (السيد وفرج ومحمود، ٢٠٠٣).

وتعد الكفاءة الاجتماعية حجر الأساس في النمو الاجتماعي الفاعل، وهي من أولويات التنبؤ بمستوى تأقلم الفرد مع متطلبات الحياة في المستقبل، وقد وجد هذا المفهوم درجة اهتمام كبيرة من العلماء نظراً لدوره الفاعل في تنمية شخصية الفرد (عبد الخالق، ٢٠٠٨).

وترى ويندى أن الكفاءة الاجتماعية تعني امتلاك مهارات اجتماعية جيدة تيسر من التفاعل الاجتماعي، وتسهل فهم عواطف الفرد والآخرين، وتعينه على معرفة المفاهيم المحددة بدقة للمواقف المختلفة؛ لتسهيل التفسير الدقيق للسلوك الاجتماعي والاستجابة المناسبة له، ومن ثم الفهم الواضح والدقيق للشخصية والقدرة على التنبؤ بها. (Wendy, 1999)

كما حددها شوقي في أربعة مجالات هي: مهارات توكيد الذات، ومهارات وجدانية، ومهارات الاتصال، ومهارات الضبط والمرونة الاجتماعية والانفعالية (شوقي، ٢٠٠٢). بينما رصد حبيب عناصر الكفاءة الاجتماعية ب: القدرة على تأكيد الذات، والإفصاح عن الذات ، ومشاركة الآخرين في نشاطات اجتماعية، وإظهار الاهتمام بالآخرين ، وفهم منظور الشخص الآخر (حبيب، ٢٠٠٣). في حين حددها حجازي ومهدي (٢٠١٢) في المهارات الشخصية، والتحكم بالذات، والمهارات الأكاديمية.

ولكي تتحقق الكفاءة الاجتماعية لدى الأفراد يجب أن يكون لديهم مهارات اجتماعية، وقدرة على تحقيق التقبل الاجتماعي، حيث يؤكد عبد الخالق (٢٠٠٨) أن المهارات الاجتماعية من العناصر المكونة بفاعلية للكفاءة الاجتماعية، حيث يصبح الفرد بدون المهارات الاجتماعية غير فاعل اجتماعياً، ليعاني فيما

بعد من الكثير من الاضطرابات النفسية. ويؤكد حبيب (٢٠٠٣) على أن أصحاب الكفاءة الاجتماعية المرتفعة لديهم قدرة أكثر على مواجهة المواقف الاجتماعية المختلفة، في حين أن الأفراد ذو الكفاءة الاجتماعية المنخفضة تقل قدراتهم على مواجهة المواقف الحياتية الاجتماعية المختلفة. كما ينعكس الشعور بالنقص وعدم الكفاءة على رؤية الفرد لذاته، فيعتمد الى التقليل من شأنها ويفتقد القدرة على مجابهة القلق الناتج عن ضغوط الحياة المستمرة، ودائماً يكون بحاجة الى الدعم النفسي (Gulliford & Upton, 1992)، ويتميز مرتفعو الكفاءة الاجتماعية بالمعرفة، والرغبة، ولديهم قابلية للتكيف، ويتمتعون بالفطنة الاجتماعية. (Bay University, 2001)

وحيث إن إعداد المعلم يستوجب اكسابه عناصر الحياة والثقافة؛ ليتكيف مع المتغيرات التي يشهدها مجتمعه في المستقبل ، ليصبح فاعلاً وتوجيهه في الاتجاهات السليمة ؛ لذا كان الطالب المعلم هو الأولى في اكتساب مهارات التعلم الاجتماعي التي تؤهله للتعامل بكفاءة مع محيطه التعليمي من مشرفين ومديري وزملاء ومتعلمين ، حيث إنه يتعرض للكثير من المواقف التي قد يؤدي ضعفه في مهارات التعلم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية للوقوع في مشكلات وصراعات مع محيطه وبالنهاية قد يؤدي الى الفشل في مهمته الرئيسية. وقد أشارت العديد من الدراسات (Carlyon,1997؛ Vaughn, et al.,2000 ؛ شوقي، ٢٠٠٢؛ أنور، ٢٠٠٧) إلى أهمية التعلم وممارسة التدريب على المهارات الاجتماعية التي تمكن الفرد من بناء قدراته الاجتماعية من حيث العلاقات الاجتماعية الناجحة والتي تمكنه من الاندماج مع الفرق المختلفة بطمأنينة وألفة، وكذلك تساعده على تجنب الصراعات مع المحيطين به بكفاءة وتحسن من شعوره بفاعليته الذاتية وتنمي من ثقته بنفسه بما ينعكس بالإيجاب على أداء مهمته الرئيسية وهي عملية التعليم وبالتالي تحقيق أفضل لأهداف التعلم، حيث أكدت الدراسات: (Kimmel, 2002; Cobb & Houck, 1998; Clark & Dixon, 1997) أهمية المهارات الاجتماعية في تحسين التعامل مع المواقف الاجتماعية وبذلك يحقق الرؤى الحديثة للتعلم من منظور اجتماعي؛ ومن هنا جاءت هذه الدراسة للبحث في مستوى امتلاك الطلبة المعلمين بجامعة الأقصى لمهارات التعلم الاجتماعي ودراسة علاقته بمستوى الكفاءة الاجتماعية لديهم.

مشكلة الدراسة:

استشعر الباحث من خلال عمله وخبرته في التدريس الجامعي ضعفاً واضحاً في بعض مجالات المهارات الاجتماعية وضعف في مستويات الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى وخاصة عند اعتماده على التعلم بالمجموعات والتعلم التعاوني اللذان يتطلبان التفاعل والتشارك بين المتعلمين ضمن مجموعاتهم، وقد شكل هذا دافعاً للباحث للاتجاه نحو الكشف عن مستوى مهارات التعلم الاجتماعي، وعلاقته بمستوى الكفاءة الاجتماعية؛ من أجل الوقوف على واقع التعلم الاجتماعي بجامعة الأقصى، وبالتالي أمكن صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس التالي :

ما مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟ وهل توجد علاقة بينها وبين الكفاءة الاجتماعية لديهم؟

أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن التساؤلات التالية:

- ١- ما مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟
- ٢- ما مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟
- ٣- ما العلاقة بين مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ومستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟

فروض الدراسة:

صيغت الفروض الآتية للإجابة عن تساؤلات الدراسة:

- ١- لا يزيد مستوى مهارات التعلم الاجتماعي وأبعادها لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠%.
- ٢- لا يزيد مستوى الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠%.
- ٣- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الدرجة الكلية، وأبعاد مقياس مهارات التعلم الاجتماعي، والدرجة الكلية، وأبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- ١- الكشف عن مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى.
- ٢- الكشف عن مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى.

أهمية الدراسة:

لعل هذه الدراسة تستمد أهميتها من مجالين اثنين، أولهما: الأهمية النظرية، وثانيهما الأهمية العملية. وتكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة في حداثة موضوعها، والحاجة للبحث فيه، والمتوقع إضافته من نتائج للمعرفة العلمية في هذا المجال؛ لذا، فإن الأهمية النظرية لهذه الدراسة تنبثق من أنها تحاول أن تستكشف مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى، وتبين مدى ارتباطها بالكفاءة الاجتماعية. أما الأهمية العملية لهذه الدراسة فتكمن في امرين، هما:

- تعريف أصحاب القرار في جامعة الأقصى بالعوامل المرتبطة بمهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم من أجل توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم تعزز تنمية هذه العوامل.
 - تقديم الإرشادات للجهات المعنية في إرشاد الطلبة وتوجيههم في الجامعات بحيث تعزز نمط التعلق الآمن لدى الطلبة، والعمل على تطوير البرامج الإرشادية التي تهدف إلى تغيير أنماط التعلق غير الآمنة لديهم. وبشكل عام فإن الدراسات حول مهارات التعلم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية في الوسط العربي قليلة حسب اطلاع الباحث ؛ لذا قد تمهد هذه الدراسة الى دراسات وبحوث أخرى في هذا المجال.
- حدود الدراسة:**

حددت الدراسة الحالية بالحدود الآتية:

١. طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى بفلسطين.
٢. الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي ٢٠١١-٢٠١٢م.

مصطلحات الدراسة:

١. **مهارات التعلم الاجتماعي:** يعرفها الباحث إجرائياً بأنها قدرة المتعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى على التفاعل بإيجابية مع منظومة جامعة الأقصى بحيث يحسن التعبير عن مشاعره الايجابية والسلبية، ويضبط انفعالاته في مواقف التفاعل والتعلم الاجتماعي، ويستطيع أن يوصل المعرفة في المواقف المعرفية ويحسن اختيار الوقت والمكان المناسب للتعلم مع زملائه وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على المقياس المستخدم في هذه الدراسة.
٢. **الكفاءة الاجتماعية:** يعرفها الباحث إجرائياً بأنها القدرة على توظيف المهارات الاجتماعية والوجدانية والمعرفية والسلوكيات التي يحتاج المتعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى إليها من أجل تكيفه الاجتماعي الناجح مع منظومة جامعة الأقصى.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المعلمين بكلية التربية بجامعة الأقصى في الفصل الدراسي الصيفي ٢٠١١-٢٠١٢ والبالغ عددهم وفقاً لسجلات دائرة القبول والتسجيل (٣٤٥٠) طالباً وطالبة، وقد اختار الباحث بطريقة عشوائية عدد (١٠٠) طالبا وطالبة.

أدوات الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة الأدوات التالية :

- ١- مقياس مهارات التعلم الاجتماعي: قام الباحث بإعداد المقياس وفقاً للخطوات التالية:

▪ **الصورة الأولى للمقياس:** بعد اطلاع الباحث على مقياس المهارات الاجتماعية التي تضمنتها بعض الدراسات المنشورة (Miller, 1995; Merrell,1993; Greensham & Elliott, 1990)؛ المقداد، وبطانية، والجراح، ٢٠١١؛ العلوان، ٢٠١١؛ عطار، ٢٠٠٧؛ السمدوني، ١٩٩١) طور مقياساً للمهارات الاجتماعية؛ ليناسب عينة الدراسة الحالية، إذ أن المقياس التي اطلع عليها الباحث أجريت على بيئات غير البيئة الفلسطينية، والبعض منها طور ليناسب عينات غير طلبة الجامعات، وتكون المقياس في صورته الأولى من (٢٧) فقرة ، موزعة على ثلاثة أبعاد هي : التعاون والتشارك، وعادات العمل ، وضبط الذات.

▪ **درجات المقياس:** حددت درجات المقياس بصورته المبدئية وفقاً لما يلي:

أحياناً	أبداً	عادة	نادراً	دائماً
١ درجة	٢ درجات	٣ درجات	٤ درجات	٥ درجات

وبذلك تكون الدرجة الاجمالية للمقياس = (٢٧ × ٥) = (١٣٥) درجة.

صدق المقياس: للتحقق من ضبط الأداة، تم احتساب الصدق من خلال ما يلي:

▪ **صدق المحتوى:** حيث تم مراعاة تضمين المقياس فقرات ترتبط بهدف المقياس، كما تم عرض مقياس مهارات التعلم الاجتماعي على مجموعة من السادة المحكمين المختصين؛ لإبداء آرائهم من عدة جوانب منها: مناسبة الفقرات لطلبة جامعة الأقصى، ومناسبة الفقرات لأهداف الدراسة، وسلامة لغة الفقرات، ووضوح وكفاية تعليمات المقياس، ومناسبة زمن المقياس للإجابة عنه، وآراء أخرى حول المقياس، وتم الأخذ بكافة الملاحظات وعمل التعديلات.

▪ **الاتساق الداخلي:** تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) طالبا من طلبة جامعة الأقصى (من خارج عينة الدراسة)، ومن ثم تم احتساب درجات معامل الارتباط بين أبعاد المقياس والمقياس ككل، وقد جاءت جميع درجات معاملات الارتباط بين أبعاد المقياس والمقياس ككل دالة إحصائياً ، مما يعكس درجة عالية من الثقة والترابط بين فقرات المقياس ككل مما يزيد من ثباته والجدول التالي يبين ذلك:

الجدول رقم (١)

درجات معاملات الارتباط لكل بعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية والمقياس ككل (ن = ٣٠)

الدلالة الإحصائية	درجات معامل الارتباط بيرسون	البعد
ذات دلالة	٠.٧٨٦	التعاون والتشارك
ذات دلالة	٠.٨٤٢	عادات العمل
ذات دلالة	٠.٩١١	ضبط الذات

درجة ر الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٣٦١

درجة ر الجدولية عند مستوى (٠.٠١) = ٠.٤٦٣

▪ حساب ثبات المقياس : تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) طالبا من طلبة جامعة الأقصى (من خارج عينة الدراسة)، ومن ثم تم احتساب ثبات المقياس ككل وما يتضمنه من فقرات باستخدام معامل ألفا كرونباخ وقد بلغت درجة ثبات المقياس ككل ٠.٨٧ وهي درجة ثبات عالية، وتوحي بإمكانية تطبيق المقياس.

▪ الصورة النهائية للمقياس: بعد التحقق من صدق المقياس وثباته، تم استبعاد (٥) عبارات، وأصبح المقياس في صورته النهائية يتكون من (٢٢) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد: هي: التعاون والتشارك ويشمل العبارات رقم (١٩، ١٨، ١٦، ٩، ٨، ٧، ٦)، وعادات العمل ويشمل العبارات رقم (١٧، ١٢، ١١، ١٠، ٥، ٤، ٣، ٢، ١)، وضبط الذات ويشمل العبارات رقم (٢٢، ٢١، ٢٠، ١٥، ١٤، ١٣) (ملحق رقم ١). وبذلك تكون النهائية للمقياس = (٥ × ٢٢) = (١١٠) درجة.

٢- مقياس الكفاءة الاجتماعية : تبنى الباحث مقياس الكفاءة الاجتماعية (حجازي، ومهدي ، ٢٠١٢) ويتكون المقياس من (٣٠) عبارة مقسمة في ثلاثة مجالات هي: المهارات شخصية (١-٩)، التحكم بالذات (١٠-٢٠)، المهارات الأكاديمية (٢١-٣٠) (ملحق رقم ٢) وقد أخضع الباحث المقياس لإجراءات الضبط المناسبة كالتالي:

حساب ثبات المقياس: تم تجربة المقياس على عينة استطلاعية من طلبة جامعة الأقصى بلغ قوامها (٣٠) طالبا وذلك باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، حيث كانت درجة ثبات المقياس ككل ٠.٩١ وهي درجة ثبات عالية، وتشير إلى إمكانية استخدام المقياس.

▪ **حساب صدق الاتساق الداخلي:** تم تجربة المقياس على عينة استطلاعية من طلبة جامعة الأقصى بلغ قوامها (٣٠) طالبا، ومن ثم تم احتساب درجات معامل الارتباط بين أبعاد المقياس والمقياس ككل، وكانت جميع درجات معاملات الارتباط بين أبعاد المقياس والمقياس ككل ذات دلالة إحصائية، مما درجة ترابط عالية بين فقرات وأبعاد المقياس كما يمكن التنبؤ بثباته والجدول التالي يبين ذلك:

الجدول رقم (٢)

درجات معاملات الارتباط لكل بعد من أبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية والمقياس ككل (ن = ٣٠)

المجال	درجات معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
المهارات الشخصية	٠.٩٤	ذات دلالة
التحكم بالذات	٠.٨٩	ذات دلالة
المهارات الأكاديمية	٠.٩٥١	ذات دلالة

درجة ر الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٣٦١

درجة ر الجدولية عند مستوى (٠.٠١) = ٠.٤٦٣

إجراءات الدراسة:

بعد أن تم اعداد المقاييس اللازمة لجمع البيانات، تم تحديد أفراد العينة بشكل دقيق، ثم جرى تطبيق المقاييس على عينة الدراسة البالغ عددها (١٠٠) طالبا وطالبة وذلك الكترونياً عبر الموقع الالكتروني www.c-learn.com/moodle خلال الفصل الدراسي الصيفي ٢٠١١-٢٠١٢ وقد تم تحويل البيانات من الموقع الى برنامج SPSS وتحليل النتائج وفقاً لأسئلة الدراسة.

نتائج الدراسة:

السؤال الأول: ما مستوى مهارات التعلم الاجتماعي لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟
للإجابة على هذا السؤال قام بالباحث باختبار الفرض الأول والذي ينص على: "لا يزيد مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ككل وأبعادها الثلاثة لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠%"، وباختبار هذه الفرضية على مستوى كل بعد من أبعاد المقياس باستخدام اختبار "ت" لعينة واحدة، نجد أن النتائج هي كما يلي:

الجدول (٣)

نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة لدلالة الفروق بين مستوى مهارات التعلم الاجتماعي وأبعادها ودرجة التحقق (٨٠%)

المقياس	القيمة الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
التعاون والتشارك	٢٨	29.1	3.9	99	2.72	0.008
عادات العمل	٣٦	36.3	5.1	99	0.543	0.6
ضبط الذات	٢٤	22.8	5.3	99	-2.3	0.03
مهارات التعلم الاجتماعي	٨٨	88.13	12.8	99	0.098	0.922

يتضح من الجدول (٣) أن :

أولاً: مهارات التعلم الاجتماعي ككل:

يتضح من الجدول ٣ أن قيمة "ت" ($t = 0.098$) ليست ذات دلالة إحصائية. وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية؛ أي أن مستوى مهارات التعلم الاجتماعي للطلبة المعلمين لا يزيد عن درجة المحك ٨٠%.

ثانياً: بُعد التعاون والتشارك

يتضح من الجدول ٣ أن قيمة "ت" ($t = 2.72$) ذات دلالة إحصائية. وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل الفرض البديل؛ أي أن مستوى التعاون والتشارك في مقياس مهارات التعلم الاجتماعي للطلبة المعلمين يزيد عن درجة المحك ٨٠%.

ثالثاً: بُعد عادات العمل

يتضح من الجدول ٣ أن قيمة "ت" ($t = 0.543$) ليست ذات دلالة إحصائية. وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية؛ أي أن مستوى عادات العمل في مقياس مهارات التعلم الاجتماعي للطلبة المعلمين لا يزيد عن درجة المحك ٨٠%.

رابعاً: بُعد ضبط الذات

يتضح من الجدول ٣ أن قيمة "ت" ($t = -2.3$) ذات دلالة إحصائية ولكن لصالح القيمة الحرجة. وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية؛ أي أن مستوى ضبط الذات في مقياس مهارات التعلم الاجتماعي للطلبة المعلمين لا يزيد عن درجة المحك ٨٠%.

السؤال الثاني: ما مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟ للإجابة على هذا السؤال قام الباحث باختبار الفرض الثاني والذي ينص على: "لا يزيد مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها الثلاثة لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠%"، وذلك باستخدام اختبار "ت" لعينة واحدة والجدول (٤) يوضح لك.

الجدول (٤)

نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة لدلالة الفروق بين مستوى الكفاءة الاجتماعية وأبعادها ودرجة التحقق (٨٠%)

المقياس	القيمة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
المهارات شخصية	٣٦	35.8	3.5	99	-6.43	0.522
التحكم بالذات	44	43.2	5.4	99	-1.5	0.142
المهارات الأكاديمية	40	40.5	3.8	99	1.4	0.165
الكفاءة الاجتماعية	120	119.5	10.6	99	-0.47	0.64

يتضح من الجدول (٤) أنه وفقاً لقيم "ت" نجد أنها غير دالة وبالتالي نقبل الفرض الصفري الذي ينص على: "لا يزيد مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها الثلاثة لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى عن ٨٠%"

السؤال الثالث: ما العلاقة بين مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ومستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى؟

وللإجابة عن التساؤل السابق قام الباحث باختبار الفرض الثالث الذي ينص على: "لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الدرجة الكلية، وأبعاد مقياس مهارات التعلم الاجتماعي، والدرجة الكلية، وأبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى" باستخدام تطبيق اختبار بيرسون، وذلك باستخدام تطبيق البرامج الإحصائية SPSS، والجدول (٥) يوضح ذلك:

الجدول (٥)

معامل الارتباط بين مقياس مهارات التعلم الاجتماعي ومقياس الكفاءة الاجتماعية

المهارات الشخصية	المهارات التحكم بالذات	المهارات الأكاديمية	الكفاءة الاجتماعية	البعد
0.8	0.46	0.59	0.72	التعاون والتشارك
0.87	0.51	0.63	0.78	عادات العمل
0.82	0.32	0.72	0.76	ضبط الذات
0.97	0.494	0.77	0.887	مهارات التعلم الاجتماعي

يتضح من الجدول (٥) أنه يوجد علاقة دالة احصائياً وطردية بين الدرجة الكلية ، وأبعاد مقياس مهارات التعلم الاجتماعي ، والدرجة الكلية ، وأبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى.

مناقشة النتائج وتفسيرها :

أظهرت نتائج الدراسة التالي:

- ١- لا يزيد مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ككل عن ٨٠% لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى.
- ٢- لا يزيد مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل عن ٨٠% لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى.
- ٣- يوجد علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات التعلم الاجتماعي ككل وأبعادها الثلاثة ومستوى الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها الثلاثة لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى.

يتضح مما سبق أنه من الضروري الاهتمام بالجانب الاجتماعي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى وقد يعود عدم التوصل الى المستوى المطلوب نتيجة لعناصر متعددة منها: ما يرتبط بكلية التربية مثل طرائق التدريس المتبعة من قبل المحاضرين، أو طبيعة القاعات الدراسية وتجهيزاتها ، أو البنية الخاصة بالمقررات الدراسية، وطبيعة مهمات التعلم. وأيضاً ما يرتبط بطبيعة المتعلمين الشخصية والأسرية والمجتمع الخارجي.

ويرى الباحث من خلال عمله محاضراً في كلية التربية بجامعة الأقصى منذ (٦) سنوات وعلاقته الجيدة مع الكثير من الزملاء أن المبرر الأول هو الراجح حيث يغلب طابع المحاضرات في التدريس الجامعي، حيث أن تكدر القاعات بأعداد كبيرة من المتعلمين لا يسمح بتوظيف طرائق تدريس تعتمد على النظرية الاجتماعية، كما أن مساحة القاعات الدراسية وتجهيزاتها أيضاً تقف معيقاً لذلك.

كما يرى الباحث انه برغم عدم تحقق المستوى ٨٠% في كل من مقياس مهارات التعلم الاجتماعي ومقياس الكفاءة الاجتماعية الا أن المتوسطات الحسابية المعروضة أعلاه ممكن ان تكون مقبولة ومؤثرة وتدل على توافر مهارات التعلم الاجتماعي وأيضاً تأثرها بمستوى الكفاءة الاجتماعية، وقد يعود ذلك الى أننا نتعامل مع فئة من المتعلمين الناضجين ، حيث يختلف الأمر في الجامعة عن المدرسة حيث تتسع البيئة التعليمية من بيئة مقيدة في جدران المدرسة بل في جدران الفصل الى بيئة لا حدود لها حيث الثقافات المختلفة من المتعلمين والمحاضرين والنظم الدراسية الجديدة والتي تطلق العنان للمتعلمين لنسج علاقات اجتماعية تتطلب منهم مهارات اجتماعية وكفاءة اجتماعية من اجل النجاح في تكوينها وتشكيلها لخدمتهم من خلال توظيف التفاعلات المتعددة بين المتعلم والمتعلم ، والمتعلم والمحاضر، والمتعلم والبيئة الداخلية ، والمتعلم والبيئة الخارجية .

ويرى الباحث بأن المهارات الاجتماعية تعكس قدرة الفرد على إبداء السلوكيات المتوافقة والملائمة للمواقف الحياتية المختلفة؛ لتحقيق التفاعل الايجابي، ومن ثم تكوين العلاقات المناسبة موظفاً في ذلك مختلف أنواع السلوك اللفظي وغير اللفظي ، كما أنها تشتمل على مهارات مختلفة ولكنها تكمل بعضها البعض بشكل منظومي مثل: التعاون والتشارك وابداء الاهتمام بالآخرين، والمهارات الادراكية للمعرفة وصولاً لحل المعضلات، كما أن المهارات الاجتماعية تدعم الفرد وتساعد للتفاعل مع الآخرين وصولاً لتحقيق القدر الكافي من سلوكيات التعلم الاجتماعي.

أما بخصوص العلاقة بين مهارات التعلم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية فيتضح مما سبق أنه اذا توافر لدى الأفراد المهارات الاجتماعية سيتوفر لديهم كفاءة اجتماعية عموماً وسيتمكنون من مواجهة المواقف الاجتماعية المختلفة بثقة ولباقة كما أنهم سيتكيفون مع أي نوع من تلك المواقف بمجرد التعرض لها ، وهذا يتفق من وجهة نظر الباحث مع نتائج دراسة " ريجيو " التي كانت حول تقدير المهارات الاجتماعية الأساسية، حيث أشارت إلى أن الشخص الذي يمتلك المهارات الاجتماعية لديه القدرة على ضبط انفعالاته وكذلك القدرة على التعبير الظاهري عن انفعالاته الداخلية عند التعرض لمواقف اجتماعية متنوعة، كما أن ضبط الذات يشمل القدرة على ضبط ما سيظهر للآخرين من سلوكيات تتوافق مع باطن الفرد وتنظيمها (Riggio,1986).

ويرى الباحث أن المهارات الاجتماعية لدى الطلبة ترتبط بواقعية البيئة الاجتماعية الجيدة ارتباطاً طردياً يؤثر بالتفاعلات المتبادلة بين جميع عناصر البيئة سواء الداخلية أو الخارجية ويمكن أن يؤدي إلى وعي إيجابي للذات وقد يؤثر في دور الآخرين المساندين لهم عند الحاجة إليه.

توصيات الدراسة :

- في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بضرورة بما يلي :
- ١- توظيف استراتيجيات تعلم حديثة تعتمد على النظرية الاجتماعية.
 - ٢- تهيئة البيئة الجامعية بحيث تسمح بتنفيذ استراتيجيات التعلم الاجتماعي.
 - ٣- توظيف البيئة الالكترونية لتفعيل الدور الاجتماعي من المنزل ومن العمل بين جميع عناصر الجامعة.
 - ٤- اعداد برنامج تدريبي ارشادي يعيد تهيئة المتعلمين نحو أهمية التعلم الاجتماعي.
 - ٥- اعادة صياغة أنشطة المقررات الدراسية بحيث تصبح قابلة لتنفيذ أنشطة ومهام تعلم اجتماعي.

مقترحات الدراسة :

- في ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث المقترحات التالية:
- ١- دراسة تحليلية لواقع البيئة الجامعية في ضوء متطلبات التعلم الاجتماعي.
 - ٢- دراسة العلاقة بين مهارات التعلم الاجتماعي بين المتعلمين ومهارات التعلم الاجتماعي بين المحاضرين.
 - ٣- دراسة واقع التدريس الجامعي وعلاقته بالتعلم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية.

مراجع الدراسة:

أنور، زيزت. (2007) مدى فاعلية برنامج البورتاج في تنمية بعض مهارات مساعدة الذات والمهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة من 5 إلى 6 سنوات، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

بدوي، أحمد زكي .(١٩٨٢). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت: مكتبة لبنان.

البلوي، خولة بنت سعد. (٢٠٠٤م) الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتوافق النفسي والمهارات الاجتماعية لدى عينة من طالبات كلية التربية للبنات بمدينة تبوك. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية للبنات بالرياض.

حبيب، حبيب (2003). اختبار الكفاءة الاجتماعية. القاهرة: النهضة المصرية.

حجازي، جولتان، ومهدي، حسن (٢٠١٢). فاعلية إستراتيجية في التعلم النشط القائم على التشارك عبر الويب على تحسين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للتعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى، بحث عرض بالمؤتمر العلمي الثاني لكية التربية بجامعة الأقصى بعنوان : كليات التربية بين النظرية واشكاليات التطبيق، المنعقد في الفترة 4 - 3 يوليو ٢٠١٢، جامعة الأقصى، غزة.

عبد الخالق، محمد (2008). فاعلية برنامج معرفي سلوكي لتنمية الكفاءة الاجتماعية لدى التلاميذ الصم في المرحلة الابتدائي.رسالة ماجستير غير منشورة. أسيوط، مصر:كلية التربية - جامعة أسيوط.

عطار، إقبال (2007). المهارات الاجتماعية و الخجل وعلاقتها بالتحصيل لدى الطالبات من مراحل دراسية مختلفة بالمملكة العربية السعودية.مجلة كلية التربية :التربية وعلم النفس (2)، 57-84.

العلوان، أحمد.(٢٠١١). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطلاب . المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٧(٢)، ١٢٥-١٤٤.

السمادوني، السيد إبراهيم. (١٩٩١). مقياس المهارات الاجتماعية : كراسة التعليمات . القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .

السيد، عبد الحليم محمود وفرج، طريف شوقي ومحمود، عبد المنعم شحاته. (٢٠٠٣م). علم النفس الاجتماعي المعاصر. القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.

شوقي، طريف (2002). المهارات الاجتماعية والاتصالية، القاهرة : دار غريب للطباعة المقداد، قيس، وبطينة، أسامة، والجراح، عبد الناصر (٢٠١١) . مستوى المهارات الاجتماعية لدى الأطفال العاديين والأطفال ذوي صعوبات التعلم في الأردن من وجهة نظر المعلمين. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٧(٣)، ٢٥٣-٢٧٠.

- Bay University. (2001). Competence at Bay University. <http://www.bayUniversity.Com/voaoutus/buo1competency.htm>.
- Carlyon, W.D. (1997). Attribution retraining : Implications for its integration into perspective skill training. *Social Psychology Review*, 26 (1), 61 – 73.
- Clark, J. & Dixon, D.(1997). The impact of social skills training on the self concepts of gifted high school students. *Journal of Secondary Gifted Education*. 8 (4), 179-189.
- Coakes, S., & Steed, L. (2001) . *Spss Analysis Without Anguish*. John Wiley and Sons , Australia Milton ,Ltd.
- Cobb, S., & Houek, J. (1998). Social skills enhancement through video boundaries. *Education Journal of instructional psychology*, 25 (3), 181 – 184.
- Conger, J. & Kean, S. (1991). Social Skills intervention in the treatment of associated of with Droum. *Children psychological Bulletin*, 90(3). 480-490.
- Gesten, E. (1987) . *Social Problem – Solving Training : A Skills – Based approach to prevention and treatment*. In C. Maber and E. Zins (eds). *Psycho – educational intervention in Schools*, New York Pergamson Press.
- Gottman, J. (2001). *Meta-emotion, children's emotional intelligence, and buffering children from martial conflict*. In C.. D. Ryff and B. H. singer (Eds.), *Emotion, Social, Relationships, and Health*, (pp.23 – 40). New York: Oxford University Press.
- Gresham, F., & Elliott, S. (1990). *Social Skills Rating System*. Circle Pines, MN: American Guidance Service.
- Gulliford, R., & Upton, G. (1992). *Special Educational Needs*. London: The British council.
- Kamps, D., & Kay, P. (2002). *Preventing Problems through social skills instruction*. In P. Kay and B. Algozzine (Eds.), *Preventing Problem behavior: A handbook of successful preventing strategies*, (pp. 57 – 84). Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

- Kimmel, Sh. (2002). Improving the social skills of fourth and fifth grade cognitively gifted students. Doctor of education, faculty of education, *Nova southeastern University*. Eric Data base, Ed. 470518.
- Maite, G. (2006). *Psychopathological symptoms, social skills, and personality traits: A study with adolescents*. *The Spanish Journal of Psychology*, 9 (2), 182 – 192.
- Mehaffey, J., & Sandberg, S. (1992). *The School Counselor*, 40, 61 – 67.
- Merrell, K. (1993). *School Social Behavior Scale*. Brandon, Vermont: Clinical Psychology Publishing Company.
- Miller, R. (1995). *On the nature of embarrassability: Shyness, social evaluation and social skills*. *Journal of Personality*, 63(2), 315-339.
- Moskowitz, J. (2001). *Emotions and Coping*. In T. J. Mayne and G. A. Bonanno (Eds.), *Emotions: Current Issues and Futuer Directions*, (PP. 311 –336). New York: Guilford Press.
- Riggio, R. (1986) : *Suggestions for time management in the 1980 Education Canada*. No. 34.
- Saborine, E., and Beard, G. (1990). *Teaching social skills to students with mild handicaps*. *Teaching Exceptional Children*, 23, 35 – 38.
- Sugai, G., & Lewis, T. (1996). *Preferred and promising practices for social skills Instruction*. *Focus Exceptional Children*, 29 (4), 1 – 16.
- Vaughn, B.C.; Azria , U.R.; Krzysik, L; Caya, L.R.; Bost, K.K. & Kazura, K.L. (2000). Friendship and social competence in a sample of preschool children attending head start, *Developmental psychology*, 36 (3), 327-338.

ملحق رقم (١)

مقياس مهارات التعلم الاجتماعي

م	العبارة	دائمًا	نادرًا	عادة	أبدًا	أحيانًا
١	أستطيع أن أدير وقتي بشكل يتناسب مع طبيعة عملي					
٢	أتقبل التعليمات وأتعامل معها بعناية وأتحفظ بأسلوب متحضر					
٣	أستطيع أن أتجاهل ما يصدر عن زملائي من مشتتات بسهولة أثناء أداء عملي					
٤	أقدم على انجاز العمل المطلوب مني بمثابرة وفعالية عالية					
٥	أعتقد أن أدائي للعمل يتناسب مع جهدي وإمكاناتي					
٦	أعبر عن عدم ارتياحي في العمل التعاوني والتشاركي بشكل مناسب					
٧	أقدم المساعدة اللازمة لزملائي وقتما احتاجوها					
٨	أتعاون وأتشارك مع زملائي في انجاز العمل المطلوب بدون حث منهم					
٩	أستطيع التفاهم والتعامل مع زملائي كلما استدعى ذلك					
١٠	أنتقل من موقف إلى آخر بشكل سليم وملائم					
١١	أثق بذاتي وقدراتي على العمل					
١٢	أفتخر بإنجازاتي وأعمالي					
١٣	أستطيع الانتظار حتى يتم تلبية احتياجاتي					
١٤	أتقبل النصح والإرشاد من الآخرين					
١٥	أستجيب بشكل مناسب عندما أتعرض للمضايقة من الآخرين					
١٦	أبادر إلى إجراء حوار تفاوضي مع الآخرين					
١٧	أنجز الأعمال المطلوبة مني في الوقت المحدد					
١٨	أحفز وأدعو زملائي للانخراط في المواقف التفاعلية لانجاز الأنشطة					
١٩	أكون علاقات ايجابية مع زملائي					
٢٠	أتحكم بأعصابي وانفعالاتي عندما اغضب					
٢١	ألتزم بالأنظمة والتعليمات					
٢٢	أحافظ على هدوئي ورد فعلي عند حدوث مشكلات طارئة					

ملحق رقم (٢)
مقياس الكفاءة الاجتماعية

م	العبارة	غالبا	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
١	أستمع إلى وجهات نظر الآخرين	٥	٤	٣	٢	١
٢	أشارك مع الآخرين في حاجياتهم وأغراضهم					
٣	أقدم المساعدة لزملائي عند الحاجة إليها					
٤	أقبل آراء زملائي في مجموعتي ولا أتهرب منها					
٥	أقدم الاقتراحات والرأي للآخرين بلا تكبر					
٦	أتعامل باحترام وصدقة مع زملائي في المجموعة					
٧	أحرص على التعامل مع زملائي بالمجموعة وفق مشاعرهم واحتياجاتهم					
٨	أقبل زملائي في المجموعة على اختلافهم					
٩	أعبر عن احتياجاتي ومشاعري بشكل ملائم مراعيًا زملائي في المجموعة					
١٠	أحافظ على هدوئي وأضبط أعصابي في المواقف التي نتناقش بها					
١١	أحرص على التصرف بشكل سليم في المواقف المختلفة					
١٢	ألتزم بتنفيذ ما يطلب مني في المهام					
١٣	أسيطر على نفسي عندما أختلف برأي مع الآخرين					
١٤	أحرص على التعامل بهدوء عند حدوث أشكال في مجموعتي					
١٥	أفكر قبل أن أقوم بالعمل المطلوب مني					

م	العبارة	غالباً	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
١٦	أتقبل الآراء المنطقية ضمن الحدود					
١٧	أخذ بالحسبان نتائج تصرفاتي مع الآخرين					
١٨	أتعامل بالاحكام والصلابة بقدر ما يتطلبه الموقف					
١٩	أتكيف مع الظروف والتوقعات عبر المواقف المختلفة					
٢٠	أنتقل من نشاط إلى آخر بتلقائية ومرونة					
٢١	ألتزم بالتعليمات والإرشادات					
٢٢	ألتزم بإنجاز مهامي ضمن الوقت المحدد					
٢٣	أحرص على تقديم أعمالاً متميزة ترضي زملائي في المجموعة					
٢٤	أؤدي دوري بشكل جيد محترماً دور زملائي في المجموعة					
٢٥	أتعاون مع زملائي في المجموعة في حل المشكلات وإنجاز المهام					
٢٦	أتقبل العمل ضمن مجموعة					
٢٧	أفضل أن أشارك بفاعلية في المناقشات والأنشطة الجماعية					
٢٨	أحافظ على الحوار والتواصل مع زملائي في المجموعة					
٢٩	أحرص على اكتساب انتباه زملائي في المجموعة					
٣٠	أحرص على تنظيم وقت مشاركاتي مع زملائي في المجموعة					